



Los servicios públicos municipales de agua potable, alcantarillado y saneamiento

Subdirección General de Agua Potable,
Drenaje y Saneamiento



MEDIO AMBIENTE
SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES



CONAGUA
COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA



2022 *Ricardo Flores*
Año de *Magón*

PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

Atribuciones y responsabilidades



Atribución constitucional



MEDIO AMBIENTE
SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES



CONAGUA
COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA

Art.
115

establece que los

municipios tendrán a su cargo los servicios de:

Agua
potable

Drenaje

Alcanta-
rillado

Tratamiento
Aguas
residuales

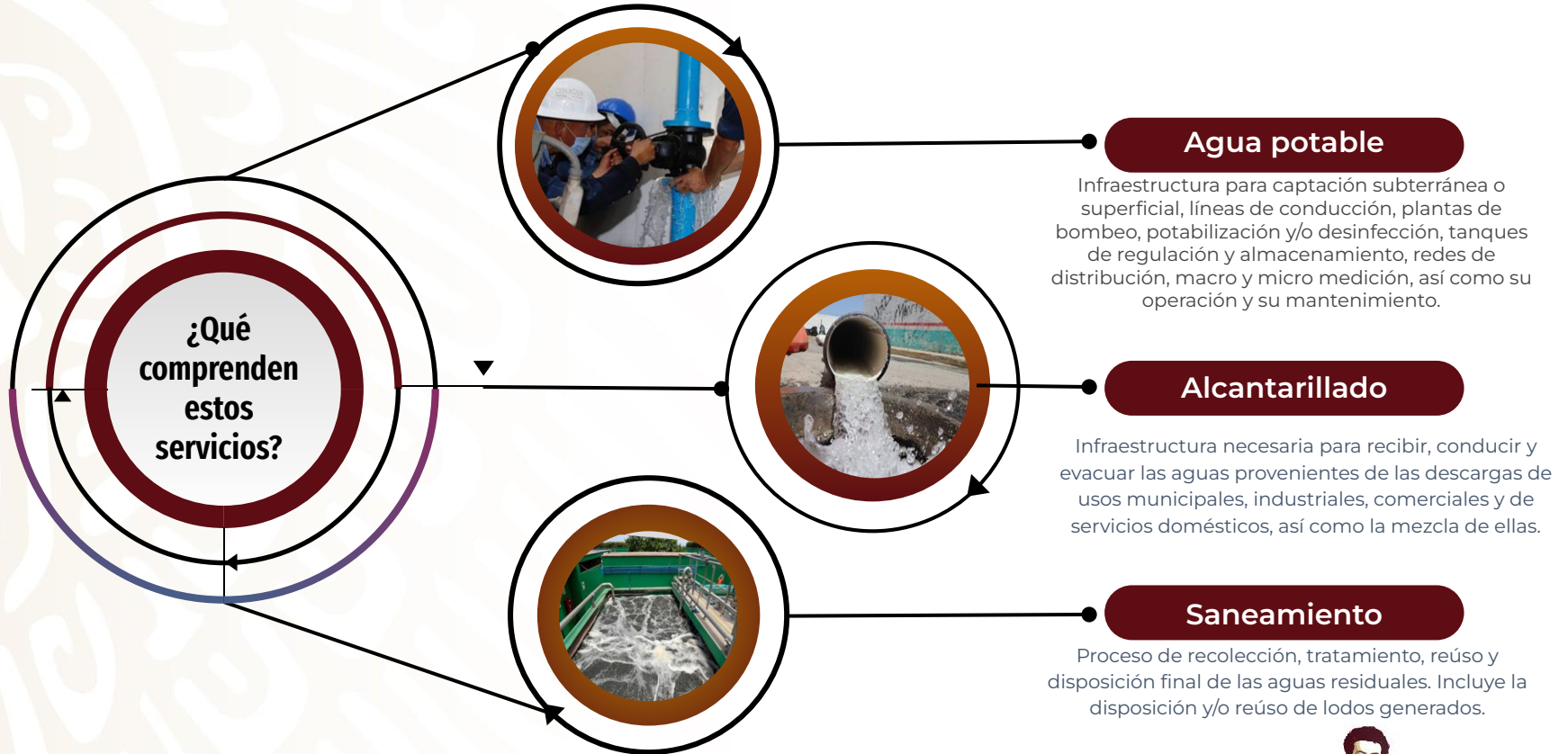
Disposición
Aguas
residuales

Los servicios se prestan de conformidad con la legislación estatal y federal.

Los municipios pueden expedir reglamentos municipales.

El acceso al agua potable y saneamiento es un derecho humano.







Criterios de cumplimiento

Normas Oficiales Mexicanas

Agua potable

**NOM 127
SSA1-1994**

Salud ambiental. Agua para uso y consumo humano. Límites permisibles de calidad y tratamientos a que debe someterse el agua para su potabilización.

Saneamiento

**NOM 001
SEMARNAT 2021**

Establece los límites permisibles de contaminantes en las descargas de aguas residuales **en cuerpos receptores propiedad de la nación**

**NOM 002
ECOL 1996**

Establece los límites máximos permisibles de contaminantes en las descargas de aguas residuales **a los sistemas de alcantarillado urbano o municipal.**

**NOM 003
ECOL 1997**

Establece los límites máximos permisibles de contaminantes para las aguas residuales tratadas que se **reusen en servicios al público.**

Principios de los servicios públicos

✓ Continuidad

✓ Eficiencia

✓ Regularidad

✓ Universalidad





Centralizado: área interna de la estructura central del municipio.



Descentralizado: con la creación de un organismo público descentralizado.

Tipos de prestadores de servicios

Concesionado: el servicio se otorga a un particular o asociación público privada, o a un grupo social debidamente organizado.



Estatat: por el gobierno del estado, con autorización municipal.



Intermunicipal: varios municipios se asocian para generar economías de escalas





¿Cómo conocer y medir la prestación de servicios?

Indicadores de desempeño

Nos ayudan a identificar áreas de oportunidad.

Algunos de los más relevantes para conocer cómo está funcionando el prestador son:



Eficiencia física

¿Cuánta agua se facturó de la producida?



Eficiencia comercial

¿Cuánto se recaudó del monto facturado?



Eficiencia global

Se obtiene de la e. física y la e. comercial.





¡GRACIAS!



MEDIO AMBIENTE

SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES



CONAGUA

COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA



2022 *Ricardo Flores*
Año de Magón

PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA